

การแก้ไขปัญหา

ปัญหาบางอย่างเกิดจาก ผู้ใช้ขาดการดูแล และบำรุงรักษาเครื่อง ซึ่งแก้ไขได้ง่ายๆ โดยไม่ต้องโทรเรียกช่าง ก่อนติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน โปรดตรวจสอบเครื่องตามรายการดังตารางด้านล่างนี้

ขณะเครื่องกำลังทำงาน ไฟสัญญาณที่ปุ่ม Start/Pause เปลี่ยนเป็นสีแดงและกระพริบ เพื่อบอกให้ทราบว่าเครื่องมีอาการผิดปกติ เมื่อขจัดปัญหาได้แล้ว ให้กดปุ่ม Start/Pause เพื่อเริ่มโปรแกรมใหม่ หากตรวจสอบทุกอย่างแล้ว ยังแก้ไขปัญหาไม่ได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้าน

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
เครื่องซักผ้าไม่ทำงาน:	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้ปิดประตูเครื่อง (รหัสข้อผิดพลาด: E 40) 	<ul style="list-style-type: none"> ปิดประตูให้สนิท
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้เสียบปลั๊กไฟ หรือเสียบปลั๊กไม่สนิท 	<ul style="list-style-type: none"> เสียบปลั๊กไฟหรือเสียบปลั๊กให้แน่น
	<ul style="list-style-type: none"> ไม่มีกระแสไฟที่เต้าเสียบ 	<ul style="list-style-type: none"> โปรดตรวจสอบการติดตั้งระบบไฟในบ้าน
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่กดปุ่ม Start/Pause 	<ul style="list-style-type: none"> กดปุ่ม Start/Pause
	<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรม Delay End ทำงานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> หากต้องการดำเนินการซักทันที ให้ทำการยกเลิกโปรแกรม Delay End
	<ul style="list-style-type: none"> แรงดันไฟฟ้าผิดปกติ (ถ้ารหัส EHO ปรากฏขึ้นที่หน้าจอ) 	<ul style="list-style-type: none"> กรุณารอจนกระทั่งแรงดันไฟฟ้าปกติ เครื่องจะเริ่มทำงานอัตโนมัติ
น้ำไม่เข้าเครื่องซักผ้า:	<ul style="list-style-type: none"> ก๊อกน้ำปิดอยู่ (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> เปิดก๊อกน้ำ
	<ul style="list-style-type: none"> ท่อน้ำเข้า ดันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ตัวกรองท่อน้ำเข้าอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ทำความสะอาดตัวกรองท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ประตูเครื่องปิดไม่สนิท (รหัสข้อผิดพลาด: E 40) 	<ul style="list-style-type: none"> ปิดประตูให้สนิท
น้ำเข้าเครื่องซักผ้าและระบายออกทันที:	<ul style="list-style-type: none"> ปลายท่อระบายน้ำอยู่ต่ำเกินไป (รหัสข้อผิดพลาด: E 10) 	<ul style="list-style-type: none"> ให้ดูข้อมูลอ้างอิงในหัวข้อ “ระบบระบายน้ำ”
เครื่องซักผ้าไม่ระบายน้ำทิ้งและ/หรือไม่ปั่นหมาด:	<ul style="list-style-type: none"> ท่อระบายน้ำ ดันหรือหักงอ (รหัสข้อผิดพลาด: E 20) 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อระบายน้ำ
	<ul style="list-style-type: none"> บิมระบายน้ำอุดตัน (รหัสข้อผิดพลาด: E 20) 	<ul style="list-style-type: none"> โปรดติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านท่าน
	<ul style="list-style-type: none"> ตัวเลือกเสริม ไม่ปั่นหมาด (☒) หรือ ไม่ระบายน้ำล้างผ้า (☐) ถูกใช้งานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> สัมผัสปุ่ม Start/Pause เพื่อดำเนินการระบายน้ำล้างผ้าออก (ดูหน้า 49) เลือกตัวเลือก ปั่นหมาด
	<ul style="list-style-type: none"> ผ้าไม่ได้กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
มีน้ำเป็ยกตามพื้น	<ul style="list-style-type: none"> ใส่ผงซักฟอกมากเกินไป หรือใช้ผงซักฟอกไม่เหมาะสม (เกิดฟองมากเกินไป) 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สารซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่ามีรอยรั่วที่จุดใด ในการต่อ ท่อน้ำเข้าหรือไม่ ให้ทำการระบายน้ำออก จากถังซักให้หมด แล้วตรวจดูถังซักยัง เป็ยกหรือมีน้ำอยู่หรือเปล่า 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบการต่อท่อน้ำเข้า
	<ul style="list-style-type: none"> ท่อระบายน้ำชำรุดเสียหาย 	<ul style="list-style-type: none"> เปลี่ยนท่อน้ำเข้าใหม่
ผลการซัก ไม่น่าพอใจ:	<ul style="list-style-type: none"> ใช้สารซักฟอกน้อยเกินไป หรือใช้สาร ซักฟอก ที่ไม่เหมาะสม 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สาร ซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> มีคราบสกปรกฝังแน่น ที่ไม่ได้ขจัดก่อนซัก 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีจำหน่ายทั่วไป ในการขจัดคราบติดแน่น
	<ul style="list-style-type: none"> เลือกอุณหภูมิสำหรับการซัก ไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า เลือกอุณหภูมิถูกต้อง หรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุผ้ามากเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณผ้า
ไม่สามารถเปิด ประตูเครื่องได้:	<ul style="list-style-type: none"> โปรแกรมยังทำงานอยู่ 	<ul style="list-style-type: none"> รอนจนสิ้นสุดการซัก
	<ul style="list-style-type: none"> มีน้ำค้างอยู่ในถังซัก 	<ul style="list-style-type: none"> เลือกตัวเลือกเสริม Drain & Spin เพื่อระบายน้ำออก ดูรายละเอียดได้ในหน้า 48
	<ul style="list-style-type: none"> ในกรณีที่ไฟฟ้าดับระหว่างเครื่องกำลัง ทำงาน ประตูก็จะไม่สามารถเปิดออกได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ให้รอจนกระทั่งไฟฟ้ากลับมา หรือถ้ามีเหตุจำเป็นที่จะต้องเปิด ประตู โปรดติดต่อศูนย์บริการ ใกล้บ้านท่าน
เครื่องสั้น หรือสิ่งเสียดัง:	<ul style="list-style-type: none"> ต้องนำสลักยึดป้องกันระหว่างการขนส่ง และบรรจุภัณฑ์ออก ก่อนใช้เครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า ติดตั้งเครื่องถูกต้อง หรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่ได้ปรับระดับขาตั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบว่า ตั้งเครื่องในแนว ราบ ถูกต้องหรือไม่
	<ul style="list-style-type: none"> ผ้าไม่ได้กระจายตัว อยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นกระจายผ้าออก
	<ul style="list-style-type: none"> อาจมีผ้าในถังซักน้อยมาก 	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุผ้าเพิ่ม
	<ul style="list-style-type: none"> พื้นไม่มั่นคง เช่น พื้นไม้ 	<ul style="list-style-type: none"> ดูในหัวข้อ "พื้นที่การติดตั้ง"
เวลาการทำงาน ที่ใช้จริง นานกว่า ที่แสดงไว้:	<ul style="list-style-type: none"> ผง/น้ำยาซักผ้ามากเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> ลดปริมาณสารซักฟอก หรือใช้สารซักฟอกอื่น
	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องไม่ได้สมดุล 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการ กระจายผ้าออกให้ทั่วถึง และเริ่มการปั่นหมาดอีกครั้ง ดูในหัวข้อ "พื้นที่การติดตั้ง"

ความผิดปกติที่เกิด	สาเหตุที่เป็นไปได้	แนวทางแก้ไข
การปั่นหมาดเริ่มทำงานช้าหรือเครื่องไม่ปั่นหมาด:	<ul style="list-style-type: none"> อุปกรณ์ตรวจสอบความสมดุลทางอิเล็กทรอนิกส์ทำงานคลาดเคลื่อน เนื่องจากผ้าไม่กระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง โดยเครื่องจะทำการกระจายผ้าโดยการหมุนกลับไปกลับมา ขั้นตอนเช่นนี้อาจทำงานหลายครั้งจนกว่าผ้าจะกระจายตัวอยู่ในถังซักอย่างทั่วถึง จากนั้นจึงจะเข้าสู่ขั้นตอนการปั่นตามปกติ หลังจากที่อุปกรณ์ตรวจสอบทำงานแล้ว เป็นเวลา 10 นาทีผ่านไป หากผ้ายังกระจายตัวอยู่ในถังซักไม่ทั่วถึง เครื่องจะไม่ปั่นหมาด ในกรณีนี้ให้ใช้มือกระจายผ้าในถังซักก่อน แล้วจึงเลือกโปรแกรมปั่นหมาด 	<ul style="list-style-type: none"> หยุดเครื่องชั่วคราว จากนั้นทำการกระจายผ้าออกให้ทั่วถึง
เครื่องส่งเสียงดังผิดปกติ:	<ul style="list-style-type: none"> ติดตั้งเครื่องไม่ถูกต้อง 	<ul style="list-style-type: none"> ระนาบของเครื่องจะต้องถูกต้องดูในหัวข้อ "การติดตั้ง"
	<ul style="list-style-type: none"> สลักยึดสำหรับขนย้ายหรือบรรจุภัณฑ์ไม่ได้นำออก 	<ul style="list-style-type: none"> บรรจุภัณฑ์และ/หรือสลักยึดสำหรับขนย้ายจะต้องนำออกดูในใบแนบ "การแกะบรรจุภัณฑ์"
	<ul style="list-style-type: none"> ปริมาณผ้าแน่นเกินไป 	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มผ้าลงในถัง
ไม่เห็นน้ำในถังซัก:	<ul style="list-style-type: none"> เครื่องซักผ้าเครื่องนี้ผลิตขึ้น ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ ช่วยให้เครื่องทำงานได้อย่างประหยัด ใช้น้ำในปริมาณน้อยโดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพในการทำงาน 	

i หากคุณไม่สามารถหาสาเหตุหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ โปรดติดต่อศูนย์บริการก่อนโทรศัพท์ติดต่อ โปรดบันทึกหมายเลขรุ่น, หมายเลขเครื่องและวันที่ซื้อเครื่อง ศูนย์บริการจำเป็นต้องใช้ข้อมูลเหล่านี้

